

Privacyverklaring Ko-Motion Coaching

Wij respecteren jouw privacy.

In dit document lees je hoe wij met jouw gegevens omgaan en hoe wij de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens behouden.

Deze privacyverklaring geldt wanneer je contact met me opneemt, je mijn websites <https://www.komotion.nl>, <https://www.komotion-coaching.nl> of <https://www.komotion-energy.nl> bezoekt, inschrijft voor een nieuwsbrief en/of een overeenkomst met ons aangaat.

In deze verklaring leggen we uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van bezoekers en onze klanten. Wij geven aan welke gegevens we verzamelen en voor welk doel we deze gebruiken. Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet je wat er met je gegevens gebeurt.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact met ons op via info@komotion.nl.

Voor de leesbaarheid van dit document hebben we gebruik gemaakt van de 'wij-vorm'. Waar 'wij' of 'mijn' staat wordt de besloten vennootschap Ko-Motion Energy B.V. handelend onder de naam Ko-Motion Coaching bedoeld.

Artikel 1 Doeleinden en gegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wat verzamelen wij, wat gebruiken wij en voor welk doel?

a. Onderstaande gegevens verwerken wij (mogelijk). Het gaat om:

- Handelsnaam (eenmanszaken en VOF's)
- Voor- en Achternaam
- Vestigingsadres en Postadres (eenmanszaken en VOF's)
- KvK-nummer (eenmanszaken en VOF's)
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- Skype/Teams/Zoomnaam (indien van toepassing)
- Social media accountnamen
- Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer.

a. Hoe komen wij aan jouw gegevens?

Wij hebben deze gegevens van jou gekregen of ze staan in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK dan wel open bronnen (social media).

b. Gedrag en bezoekgegevens website

Op <https://www.komotion.nl> kunnen algemene bezoekgegevens worden bijgehouden. Als jouw browser jouw IP-adres, gebruikersnaam, tijdstip van opvraging meestuur, dan gebruiken wij die voor de statistieken van onze websites en om de werking van onze websites gebruikersvriendelijker te maken. Wij kunnen dan zien hoe vaak en wanneer onze websites bezocht worden, maar niet door wie. Die gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

c. Reacties op website

Als je op een van onze websites reageert onder een blogpost dan verwerken wij je naam en je emailadres. De reactie laten we in principe oneindig staan, tenzij de blogpost van de website verdwijnt of wanneer jij een verwijderingsverzoek bij ons indient. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze reacties te laten staan, met name wanneer er ook weer antwoord is gegeven, door ons of een derde, op jouw reactie.

d. Contact

Heb je contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, contact- of inschrijfformulier, WhatsApp of social media, dan hebben we van jou gegevens ontvangen. Deze verwerken wij om te kunnen reageren op jouw bericht. Heb je contact opgenomen via social media, dan zal dat meestal via onze persoonlijke accounts zijn geweest. Er is dan sprake van privé of huiselijk gebruik. In alle andere gevallen verwerken wij de gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en hoe je toen reageerde. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat wij je beter kunnen helpen en beter prioriteiten kan stellen.

e. Aanbieden van diensten

Wij gebruiken jouw gegevens ook om je via onze diensten te kunnen helpen en om onze diensten te verbeteren.

Daarnaast versturen we nieuwsbrieven, omdat je klant bent of omdat je jezelf hebt ingeschreven. Daarvoor gebruiken we je naam en e-mailadres om informatie en nieuws te kunnen sturen. Onder elke nieuwbrief heb je de mogelijkheid om je uit te schrijven. Wij bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

In het geval je opdracht hebt gegeven, verwerken wij jouw gegevens en de gegevens van personen die geen contact met mij hebben opgenomen, maar die bijvoorbeeld een wederpartij zijn. Wij verwerken dan met name gegevens die nodig zijn voor het contact en bewaar alle e-mails, brieven en gesprekken in een dossier. Deze gegevens zijn nodig voor het dossier en de afhandeling van een geschil (in de vorm van een schikking of soms een gerechtelijke procedure). Deze gegevens bewaren wij in elk geval totdat er een onherroepelijke beslissing is of zolang als nodig is vanwege een geldend verjaringstermijn.

f. Overige doeleinden

Jouw naam, e-mailadres, je vestigingsadres en/of bedrijfsnaam gebruiken wij om offertes en facturen te sturen en voor onze boekhouding. Ook gebruiken wij deze gegevens om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen. Bij betaling zullen wij bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is.

Offertes, facturen en betaalgegevens bewaren wij 8 jaar, dit is de wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaren wij de offertes om te kunnen zien of je al eens eerder een offerte hebt opgevraagd en wat de inhoud daarvan was.

Artikel 2 Derden

We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder deze verwerkers:

- E-mail- en websiteprovider
- Emailmarketingsysteem
- Facturatiesysteem
- Boekhouder
- Mailservers
- Telefoon diensten
- Betaaldiensten

Het kan zijn dat wij je gegevens met anderen moet delen om te kunnen te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

In geen geval verkopen wij je gegevens aan derden, zoals andere bedrijven.

Artikel 3 Inzage en aanpassen

Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Stuur ons dan een mail naar info@komotion.nl. Je hoort dan zo spoedig mogelijk van ons. Wij checken wel eerst of het verzoek wel echt van jou komt.

Hebben we jouw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 4 Cookies

Mijn website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein (tekst)bestand dat een website op de harde schijf van je computer zet, op het moment dat je onze sites bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer.

De volgende cookies plaatsten onze websites:

- a. Cookie voor Google Analytics

De websites <https://www.komotion.nl>, <https://www.komotion-coaching.nl> of <https://www.komotion-energy.nl> maken gebruik van Google Analytics van 'Google Inc' of andere datatraffic analyse-tools.

om bij te houden hoe de bezoekers mijn website gebruiken. Wij kunnen dan zien hoe vaak en wanneer onze sites en welke pagina's bezocht worden. En met welk apparaat (computer, laptop, smartphone) dit gebeurt. Er is voor gezorgd dat gebruik gemaakt wordt van anonieme IP-adressen.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen.

Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

- b. Social media deeknoppen

Wij willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de informatie van onze websites te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook
- LinkedIn

- c. Links

Op onze websites zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten mijn website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Daarvoor verwijs ik naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

d. YouTube

Wij gebruiken embed YouTube video's van anderen op de websites. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je hier. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Artikel 8 Wijzigen Privacyverklaring

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze websites publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we deze wijzigingen ook direct met jou communiceren.

Artikel 9 Gegevens van ons bedrijf

Ko-Motion Energy B.V. handelend onder de naam Ko-Motion Coaching
Organisatiecoaching, begeleiding & advies
Vestigingsadres: Rozemarijntuin 8, 5103 CM Dongen
Kamer van Koophandel nummer: 82132895
Contact via: info@komotion.nl

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 november 2021.